



## Elementos que integran un diagnóstico

### PRÁCTICA PROFESIONAL I y II

Durante esta asignatura tienes la posibilidad de poner tus conocimientos al servicio de la realización de un proceso que te permita valorar lo aprendido a través de su puesta en práctica. Para ello elaborarás un diagnóstico que te permita caracterizar a un escenario de trabajo y posteriormente elaborarás una propuesta de mejora.

Diagnóstico es un proceso permanente y continuo de reflexión y análisis sobre una realidad partiendo de la correcta integración, sistematización y análisis de información del escenario seleccionado.

Para hacer cualquier tipo de diagnóstico es indispensable considerar:

¿Qué hay?	¿Qué había?
¿Cuánto hay?	¿Cuánto había?
¿Dónde está?	¿Dónde estaba?
¿Cómo está?	¿Cómo estaba?
¿Por qué está así?	¿Cómo debería estar?
¿Hacia dónde va?	¿Hacia dónde debería ir?

Existen varios tipos de diagnósticos, tú utilizarás de acuerdo a la intensidad de tu propuesta

- Diagnóstico institucional
- Diagnóstico comunitario

### DIAGNÓSTICO INSTITUCIONAL

Un diagnóstico institucional es un proceso de conocimiento, reflexión y análisis que tiene por objetivo identificar las principales fortalezas y oportunidades de mejora de la institución.

A partir de las necesidades que se detectan durante el diagnóstico, se busca aportar al plan de acción que debe estar orientado a la mejora de resultados y procesos.



### Interrogantes guía en el diagnóstico institucional

¿Cómo es el escenario actualmente?	Descripción del escenario en la actualidad Síntesis de sus antecedentes
¿Qué ocurren en ella?	Identificación de los problemas visibles, sentidos y no visibles
¿Cómo ocurren y en qué medida?	Frecuencia, intensidad, consecuencias
¿Por qué?	Causas que originan el problema
¿Desde cuándo?	Se presenta el problema, en qué momentos se agrava, en que momentos disminuye.
Recursos para atenderlo	Fortalezas Apoyos Recursos internos
¿Si no se resuelve qué ocurre?	Hasta dónde puede llegar
¿Cuál sería el punto de partida?	Jerarquización de la problemática

+ Escenario (institución o comunidad)

### Pasos para elaborar un diagnóstico situacional de una institución

- Determinación de la problemática
- Recogida de información
  - Observación
  - Entrevista
  - Información documental
- Análisis de la información
- Retroalimentación
- Toma de decisiones
- Entrega del informe

### DIAGNOSTICO COMUNITARIO

El diagnóstico comunitario es un estudio y análisis de la realidad en que viven los habitantes de una localidad, sirve de sustento para la formulación de proyectos y para el inicio de sus acciones, porque permite:

- Conocer los problemas y sus causas;
- Identificar las necesidades



- Definir las líneas de acción

El diagnóstico comunitario propone estudiar la realidad, para que los habitantes de la comunidad descubran, sistematicen y analicen:

- Las características más importantes de la comunidad
- Las necesidades más urgentes
- Las causas de los problemas
- Las percepciones, valores y expectativas

### Interrogantes guía en el diagnóstico comunitario

¿Qué nos preocupa?	¿Por qué nos preocupa?
¿Qué necesidad hay en la comunidad?	¿Cómo sabemos que es una necesidad?
¿A quién afecta la necesidad?	¿Por qué le afecta?
¿Por qué se convirtió en necesidad?	¿Alguien lo provocó?
¿Qué esperamos en el futuro?	¿Por qué?
¿Cuáles son nuestras expectativas?	¿Yo puedo apoyar?

### Áreas que integran un diagnóstico comunitario

- Localización geográfica
  - Servicios
  - Salud
- Educación
- Nutrición
- Vivienda
- Recreación

### Pasos para elaborar un diagnóstico comunitario

- Inserción en el escenario
- Levantamiento de cartografía
- Aplicación de instrumentos para obtener información
- Entrevistas con líderes
- Análisis de la información
- Presentación de resultados
- Análisis de resultados
- Entrega del informe